



## QUY TẮC BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM SẢN PHẨM (THEO CƠ SỞ SỰ CỐ)

Căn cứ vào điều khoản, những loại trừ, giới hạn và điều kiện ghi trong Đơn bảo hiểm và Phụ lục, dựa vào yêu cầu và kê khai và với điều kiện đã thanh toán phí bảo hiểm, **Công Ty TNHH Bảo Hiểm FUBON (Việt Nam)** (dưới đây gọi tắt là "FUBON") sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm:

1. Toàn bộ số tiền mà Người được bảo hiểm có trách nhiệm pháp lý phải bồi thường về:
  - 1.1. thương tật bất ngờ hoặc bệnh tật đối với bất cứ người nào,
  - 1.2. tổn thất tổn hại bất ngờ đối với tài sảnGây ra bởi việc bán hàng hóa, cung cấp, sửa chữa, thay đổi, điều trị hoặc phục vụ bởi Người được bảo hiểm gắn liền với việc thực hiện các hoạt động kinh doanh của Người được bảo hiểm và xảy ra trong suốt thời hạn bảo hiểm và trong phạm vi giới hạn lãnh thổ qui định trên Bản phụ lục hợp đồng;
2. Toàn bộ chi phí kiện tụng
  - 2.1. mà Người được bảo hiểm phải trả cho bất cứ người khiếu nại nào,
  - 2.2. đã chi với sự đồng ý bằng văn bản của FUBON về bất kỳ khiếu nại nào đòi Người được bảo hiểm phải bồi thường như đã được qui định trong Đơn bảo hiểm này;

QUI ĐỊNH rằng trách nhiệm của FUBON về các khoản phải bồi thường cho bất kỳ một hay nhiều người khiếu nại về hoặc nảy sinh từ một hay hàng loạt các sự cố là hậu quả hay được qui là do một nguồn hay một nguyên nhân gốc, sẽ không vượt quá hạn mức bồi thường đã nêu trong Phụ lục đối với mỗi sự cố, và đối với tất cả các thương tật, mất mát hay thiệt hại là hậu quả của tất cả các sự cố xảy ra trong suốt thời hạn của hợp đồng bảo hiểm sẽ không vượt quá hạn mức trách nhiệm đã qui định trong Bản kê cho mỗi thời hạn của hợp đồng bảo hiểm.

Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị chết, thì FUBON sẽ bồi thường cho trách nhiệm mà Người được bảo hiểm phải gánh chịu cho người đại diện của Người được bảo hiểm theo điều kiện và phụ thuộc vào hạn mức trách nhiệm qui định của Đơn bảo hiểm này, với điều kiện là người đại diện đó phải tuân thủ, thực hiện và phải phụ thuộc vào sự áp dụng của điều kiện, điểm loại trừ, hạn mức trách nhiệm và điều khoản của hợp đồng bảo hiểm này như thể chính họ là Người được bảo hiểm.

Trách nhiệm của Fubon đối với các thiệt hại, chi phí pháp lý, các chi phí khác liên quan đến tất cả các vụ tổn thất sẽ không vượt quá Giới hạn trách nhiệm được nêu trên Đơn bảo hiểm

### MỨC KHẤU TRỪ

1. FUBON có trách nhiệm thay mặt Người được bảo hiểm chi trả các số tiền thiệt hại, phí tổn, chi phí pháp lý cho phần vượt quá mức khấu trừ thể hiện trên Hợp đồng bảo hiểm.
2. Mức khấu trừ được áp dụng như sau :
  - (1) nếu mức khấu trừ trong hợp đồng bảo hiểm là 'mỗi yêu cầu bồi thường/khiếu nại' thì số tiền khấu trừ áp dụng sẽ tách riêng cho từng yêu cầu bồi thường/khiếu nại cho mỗi sự cố trong phạm vi bảo hiểm được áp dụng
  - (2) nếu mức khấu trừ trong hợp đồng bảo hiểm là 'mỗi sự cố' thì số tiền khấu trừ áp dụng sẽ tách riêng cho mỗi sự cố trong phạm vi bảo hiểm được áp dụng
3. Mức khấu trừ của từng phạm vi bảo hiểm thể hiện trong Hợp đồng bảo hiểm thì được áp dụng riêng rẽ, độc lập với nhau.
4. Các điều kiện, điều khoản của hợp đồng bảo hiểm, bao gồm và liên quan đến :
  - 4.1 quyền và nghĩa vụ của FUBON trong việc bảo vệ Người được bảo hiểm trước các kiện tụng ; và
  - 4.2 các nhiệm vụ của Người được bảo hiểm trong trường hợp xảy ra sự cố, các yêu cầu bồi thường
5. FUBON có thể trả một phần hoặc toàn bộ số tiền của mức khấu trừ để giải quyết bất kỳ khiếu nại nào, và sau khi thông báo về các biện pháp thực hiện, Người được bảo hiểm sẽ ngay lập tức hoàn trả cho FUBON một phần số tiền khấu trừ mà FUBON đã thanh toán.

### NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ

Đơn bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

1. Trách nhiệm đối với thương tật, ốm đau, mất mát hay thiệt hại là do hậu quả của một hành động cố tình hay do kinh xuất của Người được bảo hiểm và những trường hợp đó có thể qui một cách hợp lý là hành động cố ý hoặc kinh xuất do đó gây nên khi xem xét tính chất và hoàn cảnh của chúng;
2. Trách nhiệm được xem là sự thoả thuận riêng của Người được bảo hiểm, trừ phi trách nhiệm đó mặc nhiên Người được bảo hiểm phải chịu cho dù có hay không có thoả thuận đó;
3. Trách nhiệm về thương tật hay ốm đau của bất kỳ người nào có một hợp đồng dịch vụ hay học việc với Người được bảo hiểm, nếu trách nhiệm đó là về thương tật hay ốm đau phát sinh trong quá trình làm công của người đó cho Người được bảo hiểm hoặc về những khoản tiền mà Người được bảo hiểm phải trả theo những qui định pháp lý liên quan tới thương tật và ốm đau do nghề nghiệp;
4. Trách nhiệm về mất mát hoặc thiệt hại đối với tài sản;
  - 4.1. thuộc về Người được bảo hiểm;
  - 4.2. dưới quyền quản lý hay kiểm soát của Người được bảo hiểm hay người làm công, người đại lý của Người được bảo hiểm;
5. Trách nhiệm về thương tật, ốm đau, mất mát hay thiệt hại gây ra bởi hàng hóa (hoặc vật chứa đựng)
  - 5.1 chịu trách nhiệm hoặc trong sự kiểm soát của Người được bảo hiểm,
  - 5.2. do Người được bảo hiểm cung cấp gắn liền với các hoạt động kinh doanh của Người được bảo hiểm tại bất kỳ địa điểm nào không thuộc giới hạn lãnh thổ qui định;
6. Bất kỳ trách nhiệm liên quan đến tổn thất hoặc thiệt hại của bất kỳ hàng hóa, sản phẩm được bảo hiểm hoặc vật dụng được cung cấp, lắp đặt, xây dựng bởi Người được bảo hiểm nếu tổn thất, hoặc thiệt hại đó được gây ra bởi khuyết tật ẩn tỳ hoặc về tính chất có hại hoặc sự không phù hợp của sản phẩm đó.
7. Mọi trách nhiệm pháp lý cho dù có tính chất trực tiếp hay gián tiếp gây ra hay được qui cho hoặc phát sinh từ những nguyên nhân sau:
  - 7.1. hoạt động phóng xạ ion hoá hoặc nhiễm phóng xạ từ năng lượng hạt nhân hay chất thải hạt nhân từ quá trình đốt năng lượng hạt nhân (bao gồm cả quá trình tự duy trì hoặc phân hạt nhân).
  - 7.2. sự phóng xạ, nhiễm độc, nổ các tài sản nguy hiểm của việc lắp ráp nguyên tử nổ hoặc vũ khí nguyên tử hoặc các cấu thành vật chất có liên quan;
  - 7.3. bệnh phổi do chất amiăng hay các bệnh liên quan (kể cả bệnh ung thư) phát sinh do có sự tồn tại việc sản xuất, xử lý các qui trình chế tạo, bán, phân phối, lưu kho, sử dụng chất a miăng, các sản phẩm a miăng hoặc sản phẩm có chứa chất a miăng.
8. Trách nhiệm trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra do hoặc thông qua hay là hậu quả của
  - 8.1. chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của ngoại bang, chiến sự hay các hoạt động chiến tranh (cho dù có tuyên chiến hay không tuyên chiến),
  - 8.2. nội chiến, chiến sự, bạo động dân sự là những hoạt động do nổi loạn của quần chúng, quân sự, bạo động, cách mạng, trưng thu, tiếm quyền,
  - 8.3. sự chiếm giữ của chính quyền quân sự hay nhà nước hoặc những sự cố hay nguyên nhân là việc công bố hay duy trì sự chiếm giữ đó;
  - 8.4. bất kỳ hành động của người thay mặt cho hay có liên quan đến một tổ chức có những hành động nhằm lật đổ chính quyền thực tế hay danh nghĩa hoặc gây ảnh hưởng đến chính quyền bằng hành động khủng bố hay bạo lực hoặc cướp phá hoặc cướp bóc có liên quan tới bất kỳ những sự cố nào đã nói ở trên.
9. Hợp đồng bảo hiểm này không áp dụng đối với:

Bất kỳ trách nhiệm nào của Người được bảo hiểm theo quy định của luật hoặc qui định pháp lý bồi thường cho người lao động, quyền lợi khi bị thương tật hay trợ cấp thất nghiệp.

10. Bảo hiểm này không áp dụng cho: bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh liên quan đến
- 10.1 Thương tật thân thể' hoặc ' Thiệt hại tài sản' mà phát sinh toàn bộ hoặc một phần từ việc thực sự, được cho là, hoặc có nguy cơ thải ra, phát tán, rò rỉ, xả hay thoát ra của các chất gây ô nhiễm môi trường bất kỳ lúc nào
  - 10.2 Bất kỳ chi phí, phí tổn hay chi phí pháp lý nào phát sinh từ một trong những sự kiện dưới đây:
    - 10.2.1 Yêu cầu, đề nghị hay lệnh buộc Người được bảo hiểm hoặc những người khác phải tiến hành thử nghiệm, giám sát, làm sạch, di dời, cất giữ, xử lý, loại bỏ các chất độc hại, dung hòa, hay bất kỳ cách nào để đối phó hoặc đánh giá tác động của những tác nhân gây ô nhiễm môi trường; hay
    - 10.2.2 Khiếu nại hay vụ kiện được tiến hành nhân danh một cơ quan chính phủ để yêu cầu đền bù cho những thiệt hại do thử nghiệm, giám sát, làm sạch, di dời, cất giữ, xử lý, loại bỏ các chất độc hại, dung hoà hay bất kỳ cách nào để đối phó hoặc đánh giá tác động của những tác nhân gây ô nhiễm môi trường gây ra.

11. Hợp đồng bảo hiểm bảo hiểm này không áp dụng đối với:  
"Thương tật thân thể" hay "thiệt hại về tài sản" phát sinh từ việc sử hữu, bảo dưỡng, sử dụng hay cho phép người khác sử dụng phương tiện đường không, "ô tô" và những phương tiện đường thủy khác do Người được bảo hiểm sở hữu, khai thác, hoặc đi mượn, đi thuê. Việc sử dụng cũng bao gồm việc vận hành và "bốc dỡ và bốc xếp".  
Loại trừ này được áp dụng ngay cả khi các khiếu nại chống lại bất kỳ sơ suất nào được bảo hiểm hoặc các hành vi sai trái khác trong giám sát, tuyển dụng, đào tạo hoặc giám sát người khác bởi người được bảo hiểm, nếu "sự cố" gây ra "thương tật thân thể" hoặc "thiệt hại về tài sản" liên quan quyền sở hữu, bảo trì, sử dụng hoặc ủy thác cho người khác của bất kỳ máy bay nào, "ô tô" hoặc phương tiện đường thủy được sở hữu hoặc vận hành bởi hoặc thuê của người được bảo hiểm.

12. Hợp đồng bảo hiểm bảo hiểm này không áp dụng đối với:  
Sự mất sử dụng của tài sản hữu hình mà các tài sản này không bị mất mát hoặc tổn hại về vật chất và nguyên nhân gây ra bởi sự không đáp ứng của sản phẩm bảo hiểm đối với mức độ hiệu suất, chất lượng, sự thích hợp, độ bền mà Người được bảo hiểm đã đảm bảo một cách rõ ràng hay ngầm hiểu, nhưng loại trừ này sẽ không áp dụng với việc mất sử dụng của những tài sản hữu hình khác gây ra do những thiệt hại hoặc mất mát vật chất bất ngờ và ngẫu nhiên đối với Sản phẩm được bảo hiểm sau khi sản phẩm này đã được sử dụng bởi bất cứ người hay tổ chức nào ngoài Người được bảo hiểm.

13. Hợp đồng bảo hiểm bảo hiểm này không áp dụng đối với:  
Bất kỳ trách nhiệm liên quan đến chi phí thu hồi, sửa chữa, hiệu chỉnh, thay thế bất kỳ những sản phẩm hoặc hoàn tiền lại theo giá trị đã mua của những sản phẩm đó.

14. Hợp đồng bảo hiểm này không áp dụng đối với:  
Bất kỳ trách nhiệm đối với thương tích, tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh từ khuyết tật hoặc khiếm khuyết trong các sản phẩm được bảo hiểm mà người được bảo hiểm hoặc nhân viên của họ hoặc đại lý đã biết hoặc đã có lý do để nghi ngờ về khuyết tật đó vào thời điểm mà sản phẩm này được chấp nhận khi việc kiểm tra/giám sát mẫu thực hiện bởi Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ người khác dưới quyền kiểm soát của Người được bảo hiểm.

## **CÁC ĐIỀU KIỆN**

Đơn bảo hiểm và Phụ lục được xem là bộ phận của một Hợp đồng và bất cứ từ ngữ hoặc thành ngữ nào đã có một nghĩa trong bất cứ phần nào của Đơn bảo hiểm hay Phụ lục thì sẽ giữ mãi nghĩa đó ở bất cứ phần nào của Đơn bảo hiểm hoặc Phụ lục đó.



1. Trong trường hợp có bất cứ sự cố nào có thể dẫn tới việc khiếu nại bồi thường theo đơn bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải thông báo cho FUBON về sự cố đó bằng văn bản càng sớm càng tốt. Mọi thư, khiếu nại, lệnh trả hay kiện cáo phải thông báo hay gửi trực tiếp cho FUBON ngay khi nhận được.
2. Người được bảo hiểm nếu không được sự đồng ý bằng văn bản của FUBON sẽ không được từ chối trách nhiệm, thương thuyết hay công nhận, đề nghị hay hứa hẹn hoặc trả tiền cho bất cứ sự cố hay khiếu nại và FUBON có quyền, nếu muốn, tiếp nhận và điều hành nhân danh Người được bảo hiểm việc bào chữa hay giải quyết mọi khiếu nại đòi bồi thường hay thiệt hại hay gì khác và có toàn quyền tự quyết trong điều hành mọi tố tụng và trong việc giải quyết mọi tổn thất và Người được bảo hiểm phải cung cấp thông tin và hỗ trợ FUBON mà FUBON có thể yêu cầu.
3. FUBON sẽ thanh toán cho Người được bảo hiểm số tiền tối đa có thể trả theo Đơn bảo hiểm này cho sự cố đó hay một số tiền ít hơn cho khiếu nại hoặc những khiếu nại phát sinh từ sự cố đó. Trong bất kỳ trường hợp có thương tật hay bệnh tật hay tổn thất tổn hại, và FUBON sẽ không chịu bất cứ một trách nhiệm nào tiếp theo phát sinh từ sự cố đó trừ những khoản thanh toán về chi phí kiện tụng đã chịu trước ngày thanh toán bồi thường.
4. Nếu vào thời điểm khiếu nại phát sinh theo đơn bảo hiểm này còn có đơn bảo hiểm khác bảo hiểm cùng một trách nhiệm, FUBON sẽ không chịu trách nhiệm trả nhiều hơn phần tỷ lệ tương ứng phải chịu cho khiếu nại đó.
5. Công ty Bảo Hiểm FUBON, vào bất cứ thời điểm thích hợp nhằm mục đích kiểm tra hoặc tìm hiểu, có thể cử nhân viên hoặc đại lý của mình đến khu nhà hoặc nơi mà bảo hiểm này được áp dụng hoặc là nơi xảy ra thương tật, bệnh tật hay tổn thất tổn hại và tiếp tục trong thời gian hợp lý công việc kiểm tra và tìm hiểu này, người được bảo hiểm phải tạo điều kiện cần thiết cho công việc này.
6. Người được bảo hiểm phải thông báo ngay lập tức cho FUBON về bất cứ sự thay đổi nào cụ thể thay đổi bất kỳ điều gì trong các yếu tố đã tồn tại vào thời điểm yêu cầu bảo hiểm.
7. Người được bảo hiểm phải thực hiện các biện pháp đề phòng hợp lý để ngăn chặn việc cung cấp sản phẩm và/hoặc hợp đồng có điều kiện không tốt và phù hợp với mục đích mà họ dự định và thực hiện các phương thức mà được luật pháp quan tâm và buộc phải tuân thủ.
8. FUBON có quyền hủy bỏ Đơn bảo hiểm này bất cứ lúc nào bằng cách thông báo trước 30 ngày cho Người được bảo hiểm bằng thư bảo đảm tới địa chỉ cuối cùng được biết và trong trường hợp như vậy, FUBON sẽ hoàn lại cho người được bảo hiểm số phí cho phần bảo hiểm chưa kết thúc tính theo tỉ lệ (sau khi điều chỉnh theo điều kiện số 8 nếu cần thiết).
9. Nếu phí bảo hiểm áp dụng cho hợp đồng này được xác định dựa vào số ước tính do người được bảo hiểm cung cấp, thì người được bảo hiểm phải lưu lại hồ sơ gốc tất cả các tài sản liên quan đến hợp đồng bảo hiểm và cho phép FUBON kiểm tra các hồ sơ đó vào bất kỳ khi nào cần thiết. Trong vòng một tháng trước ngày hết hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm, người được bảo hiểm phải cung cấp cho FUBON bản danh mục các tài sản đó và các thông tin khi FUBON yêu cầu. Phí bảo hiểm cho thời hạn hiệu lực hợp đồng sẽ được điều chỉnh dựa vào bản danh mục và các thông tin khai báo đó và người được bảo hiểm có thể phải trả thêm hay có thể được hoàn trả lại phần phí chênh lệch, tuy nhiên phí bảo hiểm thực tế không thấp hơn phí tối thiểu ấn định trước.
10. Tất cả tranh chấp phát sinh từ hợp đồng bảo hiểm này sẽ được trọng tài theo sự chỉ định bằng văn bản của các bên khác nhau phán quyết hoặc nếu sự tranh chấp không thống nhất giữa sự phán quyết trọng tài này đối với trọng tài còn lại thì một trọng tài duy nhất sẽ được chỉ định bằng văn bản bởi từng bên trong vòng một tháng sau khi đã có yêu cầu bằng văn bản của một trong hai bên, hoặc trong trường hợp các trọng tài hoà giải không thống nhất nhau với trọng tài đã được chỉ định bằng văn bản trước khi hoà giải. Trọng tài chính được chỉ định sẽ chủ trì các cuộc họp với cả tổ trọng tài và việc phán quyết sẽ là điều kiện tiên quyết cho bất kỳ khiếu nại nào đối với Công ty Bảo Hiểm FUBON. Nếu FUBON bác bỏ trách nhiệm đối với khiếu nại của người được bảo hiểm thì trong vòng không quá 12 tháng kể từ khi có sự bác bỏ khiếu nại của người được bảo hiểm phải được đưa ra toà phân giải theo đúng các điều kiện điều khoản nêu ra trong hợp đồng này, nếu không khiếu nại sẽ được xem như đã bị hủy bỏ và không còn giá trị khiếu nại đòi bồi thường.  
Địa điểm của việc phân xử là ở Việt Nam và trọng tài sẽ phân xử các tranh chấp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
11. Người được bảo hiểm phải thực hiện đúng và đầy đủ tất cả các điều kiện và điều khoản nêu trong hợp đồng. Khi FUBON xem xét bất kỳ trách nhiệm nào thuộc phạm vi bảo hiểm của hợp đồng này, sự trung thực của lời khai và các câu trả lời trong giấy đề nghị bảo hiểm là điều kiện tiên quyết cho việc giải quyết bồi thường của FUBON theo đơn này.



12. Cấu trúc, sự diễn dịch và ý nghĩa của các quy định trong Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được xác định theo quy định của pháp luật Việt Nam, và mọi tranh chấp liên quan sẽ được đệ trình lên cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam.